

## Politique fournisseur

IMVOLCA est conscient que l'excellence du service passe également par la qualité et la garantie de nos fournisseurs. À cette fin, nous procédons comme suit :

1) Nous œuvrons au quotidien pour intégrer des politiques de développement durable dans nos relations avec nos fournisseurs.

2) Nous avons mis en place le Système de Management de la Qualité (ISO 9001 : 2015) afin d'assurer le bon choix de nos fournisseurs grâce à leur évaluation continue.

C'est pourquoi IMVOLCA dispose de critères pour évaluer le produit ou la matière première, le service rendu et le respect des délais de livraison selon la note suivante :

<b>Respect des délais de livraison</b>	EXCELLENT	10
	TRÈS BONNE	8
	BONNE	6
	MAL	<5
<b>Relation Q-P</b>	EXCELLENT	10
	BONNE	8
	BONNE	6
	MAL	<5
<b>Incidents de service</b>	SIN INCIDENCIAS	10
	QUELQUES INCIDENCES ANNUELLES	8
	PLUSIEURS INCIDENTS MENSUELS	6
	TROP D'INCIDENTS	<5
<b>Résolution des incidents</b>	EXCELLENT	10
	TRÈS BONNE	8
	BONNE	6
	MAL	<5

Si, en tant que fournisseur, vous souhaitez connaître cette valorisation, vous pouvez la demander par email à [info@imvolca.com](mailto:info@imvolca.com)