

Política de proveedores

IMVOLCA es consciente de que la excelencia en el servicio se consigue también a través de la calidad y garantía de los proveedores con los que contamos. Con esta finalidad hacemos lo siguiente:

- 1) Trabajamos día a día en la incorporación de políticas de desarrollo sostenible en las relaciones con nuestros proveedores.
- 2) Hemos implantado el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001: 2015) con el fin de asegurar la buena elección de nuestros proveedores a través de la evaluación continua de los mismos.

Es por esto que IMVOLCA dispone de unos criterios para evaluar el producto o materia prima, el servicio prestado y el cumplimiento de los plazos de entrega según la siguiente puntuación:

Cumplimiento de plazos de entrega	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Relacion Q-P	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Incidencias del servicio	SIN INCIDENCIAS	10
	ALGUNA INCIDENCIA ANUAL	8
	VARIAS INCIDENCIAS MENSUALES	6
	DEMASIADAS INCIDENCIAS	<5
Resolución de incidencias	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5

Si como proveedor, usted desea conocer esta valoración, puede solicitarlo por correo electrónico a info@imvolca.com